

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
ООО СК «Паритет-СК»

«15» марта 2013 г.
Приказ № 7

ПРАВИЛА
СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИЗГОТОВИТЕЛЕЙ И
ПРОДАВЦОВ ТОВАРА, ИСПОЛНИТЕЛЕЙ РАБОТ (УСЛУГ)
от 15.03.2013 (Приказ № 7)

1. Общие положения
2. Субъекты страхования
3. Объект страхования
4. Страховые случаи, страховые риски
5. Порядок определения страховой суммы, страхового тарифа, страховой премии (страховых взносов)
6. Порядок заключения, исполнения и прекращения договора страхования
7. Права и обязанности сторон
8. Определение размера и порядок осуществления страховой выплаты
9. Заключительные положения

г. Москва

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. В соответствии с действующим законодательством и на основании настоящих Правил страхования гражданской ответственности изготовителей и продавцов товара, исполнителей работ (услуг) (далее – Правила) Общество с ограниченной ответственностью СК «Паритет-СК» (далее по тексту - Страховщик) заключает договоры страхования гражданской ответственности изготовителей и продавцов товара, исполнителей работ (услуг).
- 1.2. По договору страхования гражданской ответственности изготовителей и продавцов товара, исполнителей работ (услуг), заключенному на основании настоящих Правил (далее – Договор страхования, Договор), Страховщик обязуется за обусловленную Договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Договоре события (страхового случая) возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) причиненный ему вследствие этого события ущерб (произвести страховую выплату) в пределах определенной Договором суммы (страховой суммы).
- 1.3. В рамках настоящих Правил под нижеуказанными терминами подразумевается следующее:
 - 1.3.1. **Выгодоприобретатель (потерпевшие третьи лица)** - потерпевшее лицо (физическое или юридическое), в пользу которого заключен договор страхования, являющееся потребителем товаров, работ (услуг), которому может быть причинен вред изготовителями, продавцами или исполнителями (далее - Страхователи) при осуществлении своей деятельности.
К потерпевшим лицам не относится сам Страхователь, его работники во время исполнения ими своих служебных обязанностей, родственники Страхователя, если Страхователем является физическое лицо, а также физические лица и юридические лица, выступающие от имени Страхователя;
 - 1.3.2. **Потребитель** - организация любой организационно-правовой формы собственности или физическое лицо, заказывающие товары, работы, услуги, или потребляющие (использующие) товары, услуги, результаты работ.
 - 1.3.3. **Изготовитель** - организация независимо от ее организационно-правовой формы и физические лица, зарегистрированные в качестве предпринимателей без образования юридического лица, занимающиеся производством товаров (продукции), предназначенных для реализации потребителям.
 - 1.3.4. **Исполнитель работ (услуг)** - российские и иностранные юридические лица, независимо от их организационно-правовой формы и физические лица, зарегистрированные в качестве предпринимателей без образования юридического лица, основной деятельностью которых является выполнение работ или оказание услуг потребителям по возмездному договору.
 - 1.3.5. **Продавец** - организация независимо от ее организационно-правовой формы и физические лица, зарегистрированные в качестве предпринимателей без образования юридического лица, основной деятельностью которых является реализация товаров.
 - 1.3.6. **Товар - готовые** изделия, которые реализуются физическим или юридическим лицам по договору купли-продажи. Сырье, материалы, комплектующие изделия, полуфабрикаты и т.п. могут рассматриваться в качестве товара только в тех случаях, когда они реализуются изготовителем, продавцом по договору купли-продажи в качестве самостоятельной товарной единицы.
 - 1.3.7. **Работа - деятельность** исполнителя по заданию заказчика, материальные результаты которой передаются для потребления (использования).
 - 1.3.8. **Услуга - деятельность** исполнителя, не оставляющая материального результата (консультационные, медицинские, ветеринарные, санитарно-гигиенические услуги, услуги по обучению, услуги связи, услуги риэлтеров, оценщиков, аудиторов и иные, кроме услуг, оказываемых по договорам подряда, страхования, перевозки, транспортной экспедиции, банковского вклада, банковского счета, расчета, хранения, поручения, комиссии

и доверительного управления имуществом), результат которой используется потребителями.

- 1.3.9. **Качество продукции - совокупность** характеристик товара (работ, услуг), относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности, а также требованиям безопасности, действующие на территории страхования и установленные международными стандартами качества.
- 1.3.10. **Стандарт – государственный** стандарт, санитарные нормы и правила, строительные нормы и правила и другие документы, которые в соответствии с законодательством Российской Федерации устанавливают обязательные требования к качеству товаров, работ, услуг.
- 1.3.11. **Обязательная сертификация - подтверждение** уполномоченным на то органом ответственности товара (работ, услуг) обязательным требованиям стандарта.
- 1.3.12. **Ответственность за качество товаров, работ (услуг) перед Выгодоприобретателями** - обязанность Страхователя компенсировать материальный ущерб согласно законодательству Российской Федерации, которая может возникнуть у него вследствие причинения вреда Страхователем жизни, здоровью или нанесения им имущественного ущерба потерпевшим лицам в результате использования ими товаров, услуг, результатов работы, произведенной и реализованной Страхователем с недостатками (ненадлежащего качества), а также предоставления Страхователем недостоверной или недостаточной информации о товаре, работе (услуге).
- 1.3.13. **Недостаток товара, работы (услуги) - несоответствие** товара (работы, услуги) или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора, или целям, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец (исполнитель) был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или), описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию.
- 1.3.14. **Существенный недостаток товара (работы, услуги) - неустранимый** недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.
- 1.3.15. **Срок службы** - установленный изготовителем (исполнителем) и отражаемый в технической сопроводительной документации срок, в течение которого возможно безопасное и эффективное использование изделия (результата работы, услуги) по назначению. При отсутствии установленного изготовителем (исполнителем) срока службы применяется срок, установленный действующим законодательством.
- 1.3.16. **Срок годности** - установленный изготовителем (исполнителем) срок, в течение которого изделие (результаты работ, услуг) может быть использовано по назначению. Срок годности исчисляется со дня изготовления товара (исполнения работы, услуги);
- 1.3.17. **Гарантийный срок** - установленный изготовителем (исполнителем) срок для выявления скрытых недостатков товара (результата работы, услуги), в течение которого потребитель вправе предъявить требования, предусмотренные законодательством. При отсутствии установленного изготовителем (исполнителем) гарантийного срока применяются сроки, установленные законодательством. Гарантийный срок устанавливается со дня продажи товара потребителям (принятия результата работы, услуги), а если эту дату невозможно установить - со дня изготовления товара или с даты окончания или выполнения работы (услуги) потребителю. При продаже товара по образцам (по почте)- со дня доставки товара потребителю; для сезонных товаров- с момента наступления соответствующего сезона в зависимости от климатических условий и места использования потребителем. Если товар требует специальной сборки, то гарантийный срок исчисляется со дня подключения или сборки.
- 1.3.18. **Вред жизни и здоровью** - телесные повреждения, ранения, расстройство здоровья, физические страдания, временная или постоянная **потеря** трудоспособности, смерть Выгодоприобретателей, как последствия использования (потребления) ими продукции,

услуг, результатов работ ненадлежащего качества.

- 1.3.19. **Ущерб имуществу** - утрата, гибель, порча или повреждение имущества Выгодоприобретателя вследствие использования (потребления) им товаров, услуг, результатов работ ненадлежащего качества.
- 1.3.20. **Лицо, риск ответственности которого застрахован по договору страхования** - изготовители и продавцы товара, исполнители работ (услуг) или иное лицо, на которых может быть возложена по закону ответственность по возмещению вреда, причиненного потерпевшим лицам в результате использования ими изготовленной или реализованной продукции, товара, услуги.
- 1.3.21. **Страховая премия (взнос)** - плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.
- 1.3.22. **Страховая сумма (лимит возмещения)** - установленная договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховой выплаты.
- 1.3.23. **Страховая выплата** - денежная сумма, которую должен выплатить Страховщик Страхователю или Выгодоприобретателям при наступлении страхового случая.
- 1.3.24. **Умышленное причинение вреда - совершенные действия (бездействие)**, при которых возможное наступление убытка ожидается с достаточно большой вероятностью и сознательно допускается лицом, ответственным за такие действия (обращение потребителей за технической или иной помощью к неспециалистам в данной области, самостоятельное вскрытие потребителем заводских пломб на технически сложных изделиях, самостоятельное или с помощью неспециалистов извлечение или замена конструктивных элементов и т.д.).

2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

- 2.1. **Страховщик** – Общество с ограниченной ответственностью СК «Паритет-СК», юридическое лицо, осуществляющее страховую деятельность в соответствии с выданной органом государственного страхового надзора Российской Федерации Лицензией.
- 2.2. **Страхователь** – юридическое лицо либо дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования.
- 2.3. Договор страхования считается заключенным в пользу лиц, которым может быть причинен вред (**Выгодоприобретателей**), даже если договор заключен в пользу Страхователя или иного лица, ответственных за причинение вреда, либо в договоре не сказано, в чью пользу он заключен.
- 2.4. По договору может быть застрахован риск ответственности самого Страхователя или иного лица, на которое такая ответственность может быть возложена (Застрахованное лицо).
Такое лицо должно быть названо в договоре страхования. Если это лицо в договоре страхования не названо, считается застрахованным риск ответственности самого Страхователя.
В случае, когда по договору страхования риска ответственности за причинение вреда застрахована ответственность лица иного, чем Страхователь, последний вправе в любое время до наступления страхового случая заменить это лицо другим, письменно уведомив об этом Страховщика.
- 2.5. Действия работников Страхователя по исполнению его обязательств, считаются действиями Страхователя, который отвечает за эти действия, если они повлекли причинение вреда жизни, здоровью или имуществу потерпевших лиц.

3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

- 3.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с

- его обязанностью в порядке, установленном гражданским законодательством, возместить вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потерпевших лиц, вследствие недостатков изготовленного и реализованного им товара, выполненной работы или оказанной услуги, предоставлением Страхователем недостоверной или недостаточной информации о товарах, работе (услуге).
- 3.2. В соответствии с настоящими Правилами может быть застрахован риск ответственности Страхователя при условии, что:
- 3.2.1. товар изготавливается в условиях установившегося (массового или серийного) производства или изготовитель товара имеет товарный знак, утвержденный в установленном порядке;
- 3.2.2. товар изготавливается и реализуется в соответствии с требованиями стандартов, систем управления качеством или другой нормативно-технической документации (сертификат соответствия, гигиенический сертификат), в соответствии с которой он производится, о чем имеется соответствующее документальное подтверждение изготовителя или независимого органа (сертификационного, испытательного или др.);
- 3.2.3. продавец товара имеет право на его продажу или поставку, о чем имеется установленным образом оформленный документ;
- 3.2.4. изготовитель товара может представить документальное подтверждение проводимых мероприятий по обеспечению системы управления качеством товара и требуемого уровня метрологического обеспечения контроля качества продукции или стабильного уровня производства;
- 3.2.5. установлены четкие и однозначные требования к показателям качества товара, работ (услуг) и они соответствуют требованиям, установленным законодательством Российской Федерации;
- 3.2.6. имеются четкие и однозначные требования к характеру и содержанию выполняемой работы (услуги), подтвержденные документально действующей нормативно-технической документацией (далее по тексту - НТД), техническим заданием, договором, заявкой и т.п.;
- 3.2.7. исполнитель работы (услуги) имеет документально подтвержденное право на выполнение такой работы (услуги);
- 3.2.8. исполнитель работы (услуги) может по требованию Страховщика документально подтвердить требуемый уровень материально-технической обеспеченности и стабильности выполняемой работы (услуги);

4. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ, СТРАХОВЫЕ РИСКИ

- 4.1. Страховой риск – случайное и непредвиденное событие, на случай наступления, которого проводится страхование.
- 4.2. Страховой случай - совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.
- 4.3. В соответствии с настоящими Правилами может быть застрахован риск ответственности Страхователя по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда жизни, здоровью или имуществу потерпевших лиц (Выгодоприобретателей) в результате использования изготовленного или реализованного Страхователем товара, услуги, результатов работы ненадлежащего качества, произведенной и реализованной Страхователем, а также предоставления последним недостоверной или недостаточной информации о товаре, работе (услуге).
- 4.4. Страховым случаем по настоящим Правилам является наступление ответственности Страхователя, предусмотренной гражданским законодательством за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу потерпевших лиц в связи с осуществлением Страхователем его деятельности в качестве товаропроизводителя (продавца, исполнителя) вследствие:

- 4.4.1. недостатков товара, (наличия в них производственных, конструктивных, рецептурных или иных недостатков, являющихся следствием нарушения требований к их качеству);
- 4.4.2. недостатков работ, услуг (ненадлежащее качество работы, услуги);
- 4.4.3. предоставления недостоверной или недостаточной информации о товаре, работе (услуге) либо об их изготовителях, продавцах и исполнителях, о режиме их работы, проведении обязательной сертификации, условиях хранения, транспортировки и безопасной эксплуатации продукции и т.п.
При заключении договора страхования может быть предусмотрено страхование на случай наступления любой комбинации вышеуказанных страховых случаев.
- 4.5. Конкретный перечень товаров, работ (услуг), ответственность за качество которых страхуется, устанавливается при заключении договора по согласованию сторон.
- 4.6. Ответственность Страховщика по настоящим Правилам не распространяется на:
 - 4.6.1. товар с просроченным сроком годности, а если срок годности не установлен - по истечении десяти лет после изготовления;
 - 4.6.2. товар, который был изготовлен не для продаж (не предназначенный для реализации).
- 4.7. В случае причинения какого-либо физического или имущественного вреда Выгодоприобретателям в результате длящейся, периодической или повторяющейся незащищенности фактически от одних и тех же по существу вредоносных свойств и условий (длящейся, периодической или повторяющейся вдыхание, прием пищи, применение какого-либо вещества и т. п.) и (или) в случае, когда указанный Страхователь и Страховщик не могут прийти к соглашению по поводу того, когда причинен физический или имущественный вред, то:
 - 4.7.1. вред жизни и здоровью Выгодоприобретателей считается причиненным в момент, когда потерпевший впервые обратился за медицинской помощью в связи с ущербом;
 - 4.7.2. вред имуществу Выгодоприобретателей считается причиненным в момент, когда он стал очевидным для потерпевшего.
- 4.8. Страхование по настоящим Правилам не распространяется на события, возникшие прямо или косвенно в результате:
 - 4.8.1. умышленных действий потребителя товаров, работ, услуг, за исключением случаев причинения вреда жизни или здоровью, если вред причинен по вине ответственного за него лица;
 - 4.8.2. незаконных действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам;
 - 4.8.3. любых требований о возмещении вреда (ущерба) сверх объемов и сумм возмещения, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - 4.8.4. требований о возмещении вреда (ущерба), причиненного за пределами территории, на которой действует страхование, если она установлена при заключении договора страхования.
- 4.9. Страхование, предусмотренное настоящими Правилами, не распространяется на события, связанные с:
 - 4.9.1. причинением вреда, нанесенного окружающей среде (экологический ущерб);
 - 4.9.2. требованиями по гарантийным или аналогичным им обязательствам;
 - 4.9.3. требованиями лиц, работающих у Страхователя, о возмещении вреда, причиненного им при исполнении ими обязанностей, предусмотренных трудовыми договорами. Если, однако, вред им причинен во внерабочее время и не в связи с выполнением ими должностных обязанностей, он подлежит возмещению в соответствии с положениями настоящих Правил;
 - 4.9.4. причинением вреда (ущерба), наступившего в результате использования Выгодоприобретателем товара не по назначению или не в соответствии с правилами изготовителя, о которых он был информирован или которые содержатся в документации, переданной ему изготовителем;

- 4.9.5. экспериментальными или исследовательскими работами с применением товаров, результатов работ (услуг) потребителем;
- 4.9.6. причинением вреда (ущерба), наступившего в результате преднамеренной порчи товара потребителем или третьими лицами;
- 4.9.7. причинением вреда (ущерба), наступившего при использовании товаров, результатов работ (услуг) Выгодоприобретателем для совершения им противоправных действий;
- 4.9.8. причинением любого вреда, издержками или расходами, которые понес Страхователь или другие лица в результате невозможности использования, изъятия, отзыва, проверки, ремонта, замены, комплектации, устранения или удаления продукции Страхователя, в том числе по предписанию соответствующих государственных органов, если такая продукция устраняется или отзывается с рынка или из эксплуатации (использования) в силу известного или предполагаемого дефекта, недостатка, несоответствия требованиям стандартам или опасных свойств товаров, работ (услуг);
- 4.9.9. причинением морального вреда.

5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ, СТРАХОВОГО ТАРИФА, СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ (СТРАХОВЫХ ВЗНОСОВ)

- 5.1. Страховая сумма - денежная сумма, которая определяется договором страхования, исходя из которой устанавливается размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.
- 5.2. Страховая сумма определяется по соглашению Страхователя и Страховщика.
- 5.3. В период действия договора страхования Страхователь вправе подать заявление на увеличение страховой суммы.
- 5.4. После осуществления страховой выплаты страховая сумма по договору страхования уменьшается на размер страховой выплаты. В этом случае Страхователь может восстановить страховую сумму путем заключения на условиях настоящих Правил дополнительного соглашения к договору на оставшийся срок страхования с уплатой соответствующей части страховой премии, определяемой путем деления страховой премии предусмотренной договором страхования на 12 месяцев и умножением на количество месяцев (неполный месяц считается за полный), оставшихся до конца срока действия договора.
- 5.5. Страховой тариф – процентная ставка страховой премии с единицы страховой суммы, учитывающая индивидуальные условия страхования.
- 5.6. Страховой тариф устанавливается Страховщиком, исходя из объема обязательств по согласованным условиям страхования, в соответствии с Приложением № 1 к настоящим Правилам.
- 5.7. Страховая премия устанавливается по договору страхования, исходя из размера страховой суммы и страхового тарифа, в соответствии с Приложением № 1 к настоящим Правилам.
- 5.8. При страховании на срок менее года страховая премия определяется как часть годовой премии:

Срок действия договора (неполный месяц страхования считается за полный)	до 1 мес.	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Часть годовой премии	0,25	0,3	0,4	0,5	0,6	0,7	0,75	0,8	0,85	0,9	1,0

- 5.9. При страховании на срок более одного года страховая премия по договору страхования устанавливается как сумма страховых взносов за каждый год.
Если срок страхования устанавливается как год (несколько лет) и месяц (несколько месяцев), то страховая премия по договору страхования определяется пропорционально количеству месяцев, в течение которых действует договор страхования, в следующем порядке: $T_6 / 12 * N$, где

T_6 - страховой тариф для срока страхования 1 год;

N – количество месяцев действия договора страхования, при этом неполный месяц считается за полный.

- 5.10. Оплата страховой премии может быть произведена путем наличного или безналичного расчета, единовременным платежом или в рассрочку. Порядок и сроки оплаты, размер страховой премии (страховых взносов) определяются по соглашению Страховщика и Страхователя и указываются в Договоре страхования.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 6.1. Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя (Приложение № 4 к настоящим Правилам), являющегося приложением к договору и его неотъемлемой частью. В заявлении Страхователем указываются все известные ему обстоятельства, имеющие существенное значение для определения степени риска.
- 6.2. Для заключения договора страхования Страхователь по требованию Страховщика предоставляет дополнительные документы и сведения о производимых товарах, работах (услугах): разрешение (лицензия, патент), если оно требуется для осуществления деятельности Страхователя, выданное соответствующими органами; сертификат качества на изготовленный товар; заключение экспертизы о качестве товара и степени годности его к употреблению, проводимой при получении сертификата качества товара; правила (паспорт, инструкцию, технические условия) пользования (эксплуатации) товаром и его хранения; другие документы, характеризующие степень принимаемого на страхование риска,
- 6.3. При заключении договора страхования Страховщик вправе произвести осмотр предлагаемого на страхование товара, места ее изготовления, условий хранения и транспортировки, выполнения работ (услуг), а также провести по согласованию со Страхователем собственную экспертизу их качества.
- 6.4. Отношения между Страховщиком и Страхователем оформляются в письменной форме путем составления договора страхования (Приложение № 3 к настоящим Правилам) и/или вручения Страхователю страхового полиса (Приложение № 2 к настоящим Правилам). Договор составляется в количестве экземпляров, необходимых для каждой стороны, и имеющих равную юридическую силу.
- 6.5. Срок действия Договора определяется по соглашению Страховщика и Страхователя и указывается в Договоре.
- 6.6. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу с 00 часов даты, указанной в договоре страхования как дата начала действия договора, но не ранее 00 часов дня, следующего за днем уплаты страховой премии (первого страхового взноса), с учетом требований п. 6.7 настоящих Правил.
- 6.7. Днем оплаты страховой премии (страхового взноса) считается день поступления средств плательщика на расчетный счет Страховщика или его представителя (при безналичной оплате) или день получения денежных средств (в соответствии с платежными документами) представителем Страховщика (при наличной оплате).
- 6.8. Любые изменения к договору страхования действительны только в случае, если они не противоречат законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам, если эти изменения приняты по соглашению Страховщика и Страхователя, составлены в письменной форме и скреплены подписью и печатью Страховщика и подписью (и печатью) Страхователя.
- 6.9. Договор страхования прекращается в случаях:
 - 6.9.1. Истечения срока его действия;
 - 6.9.2. Исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по указанному договору в полном объеме;
 - 6.9.3. Ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом или смерти Страховате-

- ля, являющегося физическим лицом;
- 6.9.4. Неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в установленный Договором страхования срок.
 - 6.9.5. В иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами, договором страхования или законодательством РФ.
 - 6.10. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
 - 6.11. Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала, в соответствии с п. 6.10., при этом страховая премия возврату не подлежит, если договором не предусмотрено иное.
 - 6.12. Страховщик вправе требовать расторжения договора страхования в случае неисполнения Страхователем обязанности незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Страховщик обязан:

- 7.1.1. ознакомить Страхователя с настоящими Правилами и вручить их Страхователю при заключении Договора;
- 7.1.2. выдать экземпляр договора страхования с приложением настоящих Правил;
- 7.1.3. вручить Страхователю (Застрахованному лицу) страховой полис не позднее трехдневного срока после уплаты страховой премии;
- 7.1.4. в случае проведения Страхователем мероприятий, уменьшивших риск наступления страхового случая и размер возможного ущерба, по заявлению в свободной форме Страхователя внести соответствующие изменения в договор страхования с учетом этих обстоятельств;
- 7.1.5. при страховом случае произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю), а при отсутствии для этого оснований – направить Страхователю мотивированное заключение об отказе в страховой выплате в порядке и в сроки, установленные п. 8.6. настоящих Правил.
- 7.1.6. передавать Страхователю в согласованные с ним сроки информацию о поступающих претензиях к изготавливаемой им продукции и их характере;
- 7.1.7. не разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе (Застрахованном лице, Выгодоприобретателе), их имущественном положении и техническом состоянии, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

7.2. Страховщик имеет право:

- 7.2.1. Проверять информацию, представленную при заключении договора страхования Страхователем (Выгодоприобретателем, иными лицами);
- 7.2.2. Потребовать изменения условий договора или уплаты дополнительной страховой премии при уведомлении его Страхователем об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, а если Страхователь возражает против изменения условий договора или доплаты страховой премии – потребовать расторжения договора в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 7.2.3. На досрочное прекращение договора страхования в порядке и по основаниям, предусмотренным законодательством РФ;

- 7.2.4. По факту наступления события, имеющего признаки страхового случая, проводить проверку его обстоятельств, направлять запросы в соответствующие компетентные органы;
- 7.2.5. Проводить экспертизу предъявленных Страхователю исковых требований или иных претензий;
- 7.2.6. Представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять его правовую защиту в целях урегулирования страхового случая;
- 7.3. Страхователь обязан:**
- 7.3.1. Своевременно и в полном объеме уплачивать страховую премию (страховые взносы) в порядке, установленном настоящими Правилами и договором;
- 7.3.2. при заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах и представить необходимые документы, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. Существенными признаются во всяком случае обстоятельства, определенно оговоренные в заявлении на страхование;
- 7.3.3. при заключении договора страхования предоставить Страховщику по его требованию возможность ознакомиться с образцами изготавливаемых (продаваемых) товаров и условиями их изготовления (реализации);
- 7.3.4. в период действия договора страхования незамедлительно как только ему станет об этом известно уведомить Страховщика о существенных изменениях в обстоятельствах имеющих значение для определения вероятности наступления страхового случая, произошедших в течение срока действия договора страхования (полиса). Существенными являются изменения в сведениях, указанных Страхователем при заключении договора страхования (полиса) в его заявлении о страховании (изменения обстоятельств признаются существенными, когда они изменились настолько, что, если бы Стороны могли это разумно предвидеть, договор вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях).
Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать внесения изменений в условия договора страхования (полиса) или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска.
Если Страхователь возражает против внесения изменений в условия договора страхования (полиса) или уплаты дополнительной страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в соответствии с правилами, предусмотренными главой 29 ГК РФ. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования (полиса), если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.
- 7.3.5. предоставлять Страховщику в период действия договора страхования возможность проведения контроля за качеством и условиями производства изготавливаемой (продаваемой, выполняемой) продукции, а также условиями транспортирования, хранения и реализации;
- 7.3.6. доводить до сведения потребителей информацию о страховании Страхователем своей ответственности за качество товаров, работ (услуг), о местонахождении Страховщика и другую информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.3.7. При наступлении обстоятельств, которые могут повлечь наступление страхового случая, Страхователь обязан:
- 7.3.7.1. принять разумные и доступные ему меры для уменьшения возможных убытков, а также по устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба.
- 7.3.7.2. надлежащим образом оформить и сохранить все необходимые документы о причинах и обстоятельствах причинения убытков;
- 7.3.7.3. немедленно, не позднее чем в трехдневный срок после того, как это стало известно Страхователю, уведомить Страховщика о факте предъявления претензии о возмещении вреда;

- 7.3.7.4. представить подлинники имеющихся документов и информацию, подтверждающие размер убытка, причины и иные обстоятельства наступления страхового события. Непредставление Страховщику указанных документов и информации дает Страховщику право отказать в выплате возмещения в части неподтвержденного убытка;
- 7.3.7.5. в той мере, насколько это доступно Страхователю, обеспечить участие Страховщика в установлении причин и размера причиненного вреда (ущерба);
- 7.3.7.6. оказывать все возможное содействие Страховщику в судебной и внесудебной защите в случае предъявления требований о возмещении ущерба; в случае, если Страховщик сочтет необходимым назначение своего адвоката или иного уполномоченного лица для защиты интересов как Страховщика, так и Страхователя в связи со страховым случаем, выдать доверенность или иные необходимые документы для защиты таких интересов указанным Страховщиком лицам.
- 7.3.7.7. в случае, если у Страхователя появится возможность требовать прекращения или сокращения размеров выплаты страхового возмещения, поставить Страховщика в известность об этом и принять все доступные меры по прекращению или сокращению размера таких выплат.
- 7.4. Страхователь имеет право:**
- 7.4.1. На получение информации о Страховщике в объеме, на условиях и в порядке, предусмотренном законодательством РФ;
- 7.4.2. На возмещение расходов, произведенных потерпевшему лицу вследствие причиненного вреда, если он с письменного согласия Страховщика сам урегулировал предъявленные ему требования;
- 7.4.3. На досрочное прекращение договора страхования в порядке и по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами, договором страхования и законодательством РФ;
- 7.4.4. На получение дубликата договора страхования (страхового полиса) в случае его утраты;
- 7.4.5. На совершение иных действий, предусмотренных настоящими Правилами, договором страхования или законодательством РФ.

8. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 8.1. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования является признание Страховщиком либо установление в судебном порядке факта наступления страхового случая.
- 8.2. Страховая выплата осуществляется Страховщиком на основании Заявления о страховой выплате Страхователя в письменной форме (Приложение 5) с приложенными документами и акта о страховом случае (страхового акта) (Приложение 6), составленного Страховщиком.
- 8.3. К Заявлению о страховой выплате прилагаются (подлинники или заверенные копии):
- 8.3.1. требования о возмещении вреда, предъявленные потерпевшими лицами к Страхователю;
- 8.3.2. страховой полис и/или договор страхования;
- 8.3.3. медицинские заключения учреждений медико-социальной экспертизы (ВТЭК, МСЭК) о характере и степени тяжести повреждения, причиненного здоровью Выгодоприобретателя, а также о возможном нахождении Выгодоприобретателя в состоянии алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения;
- 8.3.4. в случае смерти потерпевшего лица - нотариально заверенную копию свидетельства о смерти; подробное медицинское заключение о причине смерти / выписку из истории болезни с посмертным диагнозом / выписку из амбулаторной карты или решение суда об объявлении потерпевшего умершим; протокол патологоанатомического вскрытия (если вскрытие не проводилось – копию заявления родственников об отказе от вскрытия).

- тия и копию справки из патологоанатомического отделения, на основании которой выдается свидетельство о смерти);
- 8.3.5. документы, удостоверяющие личность и полномочия Выгодоприобретателей или их представителей (в том числе, доверенность, документы, подтверждающие вступление в права наследования);
 - 8.3.6. заключение экспертизы о качестве товаров, работ (услуг), выданное лабораториями по контролю за качеством товаров, работ (услуг), организациями, осуществляющими санитарно-эпидемиологический контроль, другими органами, контролирующими качество продукции, или представленного независимыми экспертами;
 - 8.3.7. товарные чеки и другие платежные документы, свидетельствующие о факте и дате приобретения товаров, выполнении работ (услуг);
 - 8.3.8. справки, счета и иные документы, подтверждающие произведенные расходы потерпевшим лицом и/или Страхователем;
 - 8.3.9. в случае причинения вреда имуществу потерпевших лиц дополнительно представляются документы, подтверждающие факт и размер причиненного вреда (коммерческие акты, накладные, выписки из книги основных средств, платежные документы, договоры на оказание услуг и выполнение работ, акты независимой оценки имущества и т.п.);
 - 8.3.10. решения судебных органов о возмещении причиненного вреда (если дело рассматривалось в судебном порядке).
 - 8.3.11. документы о регистрации страхового события, отчеты специальных комиссий по результатам экспертизы о качестве товаров, работ (услуг).
- 8.4. Для получения более полной информации о наступившем событии и размере причиненного убытка Страховщик вправе запрашивать сведения, связанные с его возникновением, у Страхователя (Выгодоприобретателя), компетентных органов и других организаций (органы внутренних дел, аварийно-спасательные службы, специальные подразделения служб спасения, медицинские учреждения, территориальные органы Госстандарта России и сертификационные центры и др.), располагающих информацией о наступившем событии, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его возникновения.
- 8.5. При необходимости к работе по определению причин наступившего события и размера убытков могут быть привлечены независимые эксперты, оплата которых осуществляется за счет приглашающей стороны.
- 8.6. Страховая выплата осуществляется Страховщиком Выгодоприобретателю на основании страхового акта в течение 15-ти рабочих дней после подписания страхового акта.
- 8.7. Страховой акт составляется и подписывается не позднее 15-ти рабочих дней, с момента получения Страховщиком документов, предусмотренных п.п.8.3.1.-8.3.10.
- 8.8. В случае не признания события страховым случаем Страховщик направляет Страхователю мотивированный отказ в выплате страхового возмещения в сроки, установленные настоящими Правилами для составления страхового акта.
- 8.9. Страховая выплата включает:
- 8.9.1. возмещение вреда, причиненного имуществу потерпевших лиц (уничтожение или повреждение) вследствие недостатков товара, работы (услуг), непредоставления полной или достоверной информации о товаре (работе, услуге):
 - 8.9.1.1. при полной гибели имущества – в размере его действительной стоимости в месте его нахождения на момент наступления страхового случая;
 - 8.9.1.2. при повреждении имущества – в размере расходов, необходимых для приведения в то состояние, в котором оно находилось в момент повреждения;
 - 8.9.2. возмещение вреда, причиненного жизни и здоровью потерпевших лиц (увечье, утрата трудоспособности, смерть) вследствие недостатков товара, работы (услуг), непредоставления полной или достоверной информации о товаре (работе, услуге):

- 8.9.2.1. заработок, которого потерпевший лишился вследствие постоянной или временной утраты общей трудоспособности в результате причинения вреда жизни и здоровью, за весь период утраты трудоспособности;
- 8.9.2.2. дополнительные расходы, необходимые для восстановления здоровья (на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, санаторно-курортное лечение, посторонний уход, протезирование, транспортные расходы, расходы на платное медицинское обслуживание, подготовку к другой профессии и т.д.);
- 8.9.2.3. часть заработка, которого в случае смерти потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на его иждивении или имевшие право на получение от него содержания за период, определяемый в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и государств, на территории которых имело место причинение вреда Страхователем;
- 8.9.2.4. расходы на погребение в случае смерти потерпевшего лица.
- 8.10. Общая сумма страховых выплат при наступлении одного или нескольких страховых случаев по договору страхования ограничивается страховой суммой, установленной договором страхования.

Независимо от количества лиц, могущих предъявить требования о возмещении вреда, лиц, ответственность которых застрахована по договору страхования, количества или сумм требований о возмещении вреда, предъявленных по договору страхования, общая сумма страховых выплат ограничивается страховой суммой, установленными договором страхования.
- 8.11. Расходы в целях уменьшения убытков, подлежат возмещению страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

Такие расходы возмещаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 8.12. В сумму страховой выплаты не включаются:
 - 8.12.1. косвенные убытки Страхователя, а также потерпевших лиц (упущенная выгода, неустойки, убытки от перерыва в производстве, нарушения, неисполнения или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, договорные и законные штрафы и т.п.);
 - 8.12.2. возмещение морального вреда.
- 8.13. В том случае, если причиненный потерпевшим лицам вред компенсирован другими лицами, ответственными за причинение вреда, Страховщик оплачивает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по договору страхования, и суммой, компенсированной другими лицами.

О таких компенсациях Страхователь обязан сообщить Страховщику, в том числе в случаях, если такие компенсации будут получены им после истечения срока действия договора страхования.
- 8.14. Если вред (ущерб) причинен при обстоятельствах, выяснить которые по представленным Страхователем (Выгодоприобретателем) документам невозможно, Страховщик имеет право провести экспертизу (расследование) с целью установления его причин, размера и отсрочить страховую выплату до получения результатов указанной экспертизы.
- 8.15. В случае отказа Страховщика в выплате страхового возмещения или несогласия с размерами сумм страховых выплат, Страхователь вправе оспорить решение Страховщика в суде.
- 8.16. В соответствии с настоящими Правилами предусматривается следующий порядок осуществления страховой выплаты:
 - 8.16.1. страховая выплата может быть произведена Выгодоприобретателю, если договором страхования или законом не установлено иное.
 - 8.16.2. страховая выплата производится Страхователю в случае, если по согласованию со Страховщиком Страхователь возместил причиненный Выгодоприобретателю вред за свой счет. Выплата производится после предоставления Страхователем документов,

подтверждающих произведенные им выплаты в порядке компенсации причиненного вреда.

- 8.17. Страховщик вправе отсрочить выплату страхового возмещения, если:
- 8.17.1. по инициативе Страхователя (Выгодоприобретателя) производилась дополнительная экспертиза, связанная с определением убытков по страховому случаю;
 - 8.17.2. по факту причинения убытков возбуждено уголовное дело, либо начат судебный процесс. При этом принятие Страховщиком решения о выплате осуществляется после принятия соответствующего решения судом или установления обстоятельств, не препятствующих страховой выплате.
- 8.18. Страховщик вправе отказать Страхователю в выплате страхового возмещения, если:
- 8.18.1. он своевременно не уведомил Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату;
 - 8.18.2. страховой случай произошел в результате умышленных действий Страхователя, направленных на наступление страхового случая, за исключением случаев причинения вреда жизни или здоровью;
 - 8.18.3. совершения Страхователем умышленного преступления, находящегося в прямой причинной связи со страховым случаем, за исключением случаев причинения вреда жизни или здоровью;
- 8.19. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай произошел в результате:
- 8.19.1. всякого рода военных действий, маневров или военных мероприятий и их последствий, действия мин, бомб и других орудий войны,
 - 8.19.2. гражданской войны, народных волнений и забастовок, террористических актов, незаконных актов каких-либо политических организаций и лиц, действующих в связи с ними, действий и распоряжений военных или гражданских властей,
 - 8.19.3. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Споры, возникающие в процессе исполнения обязательств по договору страхования, разрешаются путем переговоров. При недостижении соглашения по спорным вопросам их решение передается на рассмотрение судебных органов в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 9.2. Право на предъявление Страховщику претензий сохраняется в течение срока исковой давности в соответствии с законодательством РФ.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Правилам страхования гражданской ответственности
изготовителей и продавцов товара, исполнителей работ (услуг)

ТАРИФНЫЕ СТАВКИ ПО СТРАХОВАНИЮ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИЗГОТОВИТЕЛЕЙ И ПРОДАВЦОВ ТОВАРА, ИСПОЛНИТЕЛЕЙ РАБОТ (УСЛУГ)

Базовые тарифные ставки рассчитаны на годовую уплату страхового взноса при сроке страхования равного одному году.

Наименование риска	Страховой тариф
1. Страхование ответственности, возникшей в результате недостатков товара (наличия в них производственных, конструктивных, рецептурных или иных недостатков, являющихся следствием нарушения требований к их качеству).	2,33
2. Страхование ответственности, возникшей в результате недостатков работ, услуг (ненадлежащее качество работы, услуги).	2,21
3. Страхование ответственности, возникшей в результате предоставления недостоверной или недостаточной информации о товаре, работе (услуге) либо об их изготовителях, продавцах и исполнителях, о режиме их работы, проведении обязательной сертификации, условиях хранения, транспортировки и безопасной эксплуатации продукции и т.п.	3,03

При страховании на срок менее года страховая премия определяется как часть годовой премии:

Срок действия договора (неполный месяц страхования считается за полный)	до 1 мес.	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Часть годовой премии	0,25	0,3	0,4	0,5	0,6	0,7	0,75	0,8	0,85	0,9	1,0

При страховании на срок более одного года страховая премия по договору страхования устанавливается как сумма страховых взносов за каждый год.

Если срок страхования устанавливается как год (несколько лет) и месяц (несколько месяцев), то страховая премия по договору страхования определяется пропорционально количеству месяцев, в течение которых действует договор страхования, в следующем порядке: $T_6 / 12 * N$, где

T_6 - страховой тариф для срока страхования 1 год;

N – количество месяцев действия договора страхования, при этом неполный месяц считается за полный.

При заключении конкретного договора страхования Страховщик имеет право применять к базовым тарифным ставкам повышающие и понижающие коэффициенты в зависимости от следующих факторов риска : категория товаров, установленные сроки их службы/годности (повышающие от 1,01 до 5,0 и понижающие от 0,1 до 0,99), вид работы или услуги (повышающие от 1,01 до 5,0 и понижающие от 0,1 до 0,99).

При определении итоговой величины тарифной ставки по конкретному договору страхования, результирующий коэффициент не может превышать 5,0 или быть меньше 0,1.

Реальная (итоговая) тарифная ставка при заключении конкретного договора страхования получается Страховщиком путем умножения базовой тарифной ставки из настоящего Приложения на повышающий или понижающий коэффициент.

Конкретные значения повышающих или понижающих коэффициентов определяются Страховщиком исходя из наличия (отсутствия) факторов риска и их влияния на повышение (понижение) вероятности наступления страхового случая.

В связи с тем, что конкретные факторы риска и обстоятельства, увеличивающие (уменьшающие) вероятность наступления страхового события, а также конкретные размеры повышающих (понижающих) коэффициентов, которые Страховщик вправе применять к базовым тарифным ставкам, могут быть выявлены (определены) только в ходе оценки Страховщиком страхового риска при заключении конкретного договора страхования, поэтому в настоящем Приложении указаны минимальные и максимальные значения повышающих и понижающих коэффициентов в определенном диапазоне их применения. Это позволяет Страховщику определить реальную тарифную ставку, учитывающую особенности объекта страхования и характер страхового риска по конкретному договору страхования, и является гарантией обеспечения его финансовой устойчивости.