

## **Действия при ДТП, в том числе необходимые для получения страхового возмещения по договору ОСАГО**

### **Действия участников ДТП сразу после ДТП**

Остановите машину, заглушите двигатель, включите аварийную сигнализацию и выставьте знак аварийной остановки. В соответствии с ПДД знак аварийной остановки должен быть установлен на расстоянии 15 метров от вашей машины в населенном пункте и в 30 метрах вне населенного пункта.

Оцените последствия ДТП и выясните, есть ли пострадавшие. Если есть пострадавшие, срочно вызовите скорую по телефонам 112, 103, 101 либо 03 и ГИБДД. Постарайтесь оказать первую помощь пострадавшим. Перед тем как выйти из автомобиля, наденьте светоотражающий жилет. Оцените серьезность случившегося ДТП, чтобы понять, можно ли оформить аварию с помощью извещения о ДТП (далее – **европротокол**) или потребуется вызывать на место сотрудников ГИБДД. [Скачать европротокол.](#)

Запишите ФИО, адреса, и телефоны свидетелей ДТП они могут пригодиться впоследствии.

Сфотографируйте поврежденные автомобили. Зафиксируйте на фото взаимное расположение автомобилей и их положение относительно окружающих объектов — дорожных знаков и разметки, домов и других строений. Будьте осторожны: старайтесь сделать снимки как можно быстрее и поскорее уйти с проезжей части, чтобы не оказаться под колесами других автомобилей. Общее правило по закону: если автомобили мешают движению других машин, нужно сфотографировать место аварии и передвинуть авто. Не передвигайте автомобили со своих мест, пока не сделаете подробные снимки с места ДТП в приложении **«ДТП. Европротокол»** или не закончите оформление **европротокола** в приложении **«Госуслуги Авто»** или **«Помощник ОСАГО»**. Иначе из-за отсутствия фотографий происшествия лимит по оформленному европротоколу составит 100 000 Р, при условии, что у участников нет разногласий. Делать фотографии нужно в реальном времени, загрузить их позже из галереи смартфона не получится.

Если из-за ДТП дорога оказалась полностью перекрыта и другие автомобили не могут проехать, постарайтесь освободить проезжую часть: это требование ПДД. Если авария тяжелая и важно сначала оказать пострадавшим первую помощь либо авто невозможно передвинуть из-за серьезных повреждений, убирать машины не нужно, даже если весь поток не может проехать. Помогите потерпевшим, вызовите экстренные службы и сотрудников ГИБДД, сфотографируйте место аварии до их приезда. Но если оформляете электронный европротокол с фотофиксацией в приложении **«Госуслуги Авто»** или **«Помощник ОСАГО»** или делаете фотографии ДТП в приложении **«ДТП. Европротокол»**, освободить проезжую часть можно только после того, как сделаете все нужные фотографии. Тогда сначала все сфотографируйте, а уже потом двигайте машины. Если авария серьезная, но другие автомобили могут проехать, лучше не перемещать машину до приезда сотрудников ГИБДД. Пока ждете экипаж ДПС, у вас есть время сфотографировать место происшествия и поврежденные автомобили.

### **Как правильно сфотографировать машину после аварии**

Подготовьтесь к съемке. Убедитесь, что номерной знак и VIN код автомобиля чист и читаем. Если снимаете в темное время суток, постарайтесь подсветить автомобиль — хотя бы фонариком в смартфоне. Старайтесь держать объектив на высоте около метра над землей. Лучше, если снимок будет горизонтальным. Фотографии должны быть четкими и не подвергаться какой-либо редакции или обработке. Сделайте снимки с общим видом автомобиля, 4–8 фото. Сфотографируйте общий вид автомобиля с четырех углов так, чтобы были видны повреждения и регистрационный номер. Автомобиль должен целиком

помещаться в каждой фотографии и занимать всё пространство кадра. Сделайте так же снимки, на которых должны быть видны поврежденные детали автомобиля. В кадр также должны попасть соседние детали, по которым можно определить, какой элемент автомобиля на фото. Область повреждения должна быть в центре снимка. Если повреждения находятся рядом с открывающимися элементами (двери, капот, багажник), откройте их и сфотографируйте проемы, чтобы зафиксировать возможные сколы и скрытые повреждения. Сделайте снимок показаний одометра. Сфотографируйте текущий пробег автомобиля.

### **Когда нужно вызывать ГИБДД**

Сотрудники ГИБДД вызываются для оформления ДТП в следующих случаях:

- есть пострадавшие или жертвы;
- в ДТП участвовало более двух автомобилей;
- повреждены элементы дороги и другое имущество, например фонарный столб или дорожное ограждение;
- участники аварии не могут самостоятельно определить лицо ответственное за ДТП, у участников имеются разногласия в обстоятельствах ДТП или поврежденных деталях;
- у одного из участников ДТП отсутствует действующий полис ОСАГО;
- ДТП произошло без физического контакта между машинами, например, виновник выехал на встречную полосу, а потерпевший, уходя от столкновения, врезался в дерево;
- при отсутствии указанных выше обстоятельств, если ущерб от аварии больше 100 000 Р (ДТП привело к серьезным повреждениям автомобилей — обычно, если сработали подушки безопасности, вытекают технические жидкости, автомобиль не заводится или не может передвигаться своим ходом, повреждены многочисленные элементы кузова) и у вас нет возможности оформить ДТП при помощи приложения «ДТП. Европротокол», «Госуслуги Авто» или «Помощник ОСАГО».

### **Какие документы должны нужно получить в ГИБДД**

Сотрудники ГИБДД выдают протокол, определение или постановление. Какой документ оформить, решает инспектор. К нему могут приложить фото или схему места ДТП, данные свидетелей.

Если сразу сложно понять, кто виноват в ДТП и какое наказание назначить, инспектор возбуждает дело об административном правонарушении. Такой документ страховые называют «открывающим». Для выплаты по страховке нужны будут и «закрывающие» документы — те, в которых госорганы точно определяют, кто виноват и что произошло во время аварии. Это может быть постановление о прекращении административного дела или решение суда о назначении наказания.

Оригиналы документов сотрудники ГИБДД оставляют себе, а участникам выдают заверенные копии на месте аварии или в отделении. По этим документам страховая компания принимает решение о выплате. Также их используют как доказательства в суде, например, если у виновника нет ОСАГО или страховой лимит не покрыл весь ущерб. Поэтому они должны быть заполнены корректно.

Что проверить в документах:

1. они заверены: есть подпись сотрудника, печать или штрихкод;
2. есть вся информация о ДТП: обстоятельства аварии, данные участников, сведения о машинах, описание повреждений и реквизиты полисов ОСАГО;
3. есть сведения о виновнике: его указали в документе либо отметили, что вина не определена;
4. нет исправлений от руки: документ с ними могут не принять суд или страховая, поэтому, если пометки есть, лучше попросить сотрудников ГИБДД оформить новую копию или сделать запись о внесении исправлений, подписать ее и поставить печать.

Иногда в документах ГИБДД указано, что в ДТП виноваты несколько участников, в этом случае каждый из них может обратиться к своему страховщику при соблюдении условий для прямого возмещения убытков или в страховую компанию лица ответственного за ДТП. В данном случае страховое возмещение выплачивается в равных долях, кроме случаев, когда дело разбирали в суде и судья определил разную степень вины.

Если в ГИБДД указали, что виновник не определен, вина считается неустановленной. В этом случае каждый водитель тоже может обратиться в свою страховую и получить до половины компенсации по ОСАГО.

### **Как правильно оформить документы о ДТП для страховой компании**

Если оформлением ДТП занимались сотрудники ГИБДД, сфотографируйте все документы, которые они вам выдадут. Это может быть протокол, постановление или определение по делу об административном правонарушении.

Если оформили европротокол на бумажном бланке, понадобится лицевая сторона извещения о ДТП (европротокола), а также оборотная часть с вашей подписью.

Если оформили электронный **европротокол** через приложение **«Госуслуги Авто»** или **«Помощник ОСАГО»**, дополнительные документы не нужны — страховая компания получит все данные из базы Российского союза автостраховщиков (РСА).

Также нужно сфотографировать акт медицинского освидетельствования на состояние опьянения, если он составлялся, и записать ФИО, адреса и телефоны свидетелей ДТП — они могут пригодиться впоследствии.

### **Как вызвать эвакуатор на место серьезного ДТП**

Если в результате ДТП ваш автомобиль не может двигаться самостоятельно, попробуйте найти телефоны ближайших эвакуаторов в открытых источниках — например, на **«Яндекс-картах»** или в сервисе **«2ГИС»**.

### **Что делать, если виновник ДТП скрылся**

Нужно заявить в полицию, чтобы она начала искать виновника. Если найти его не удастся, к сожалению, потерпевший не сможет получить компенсацию по полису ОСАГО.

Если произошло ДТП, первым делом сфотографируйте виновника аварии, его машину и номерные знаки — на случай, если виновник решит скрыться с места происшествия. Если у вас установлен видеорегистратор, сразу же достаньте из него карту памяти, потому что он ведет циклическую запись и через какое-то время может стереть зафиксированные обстоятельства ДТП.

Чтобы подстраховаться от таких случаев, можно оформить полис Каско: по нему мы компенсируем ущерб вашему автомобилю, даже если виновник аварии скрылся.

## **Когда можно оформить европротокол**

Если ДТП с участием 2 ТС, размер ущерба меньше ста тысяч руб., нет разногласий в обстоятельствах ДТП, у обоих водителей есть полисы ОСАГО, оформите **европротокол**. Во всех остальных случаях вызов ГИБДД.

Европротокол — это процедура, при которой водители фиксируют дорожно-транспортное происшествие сами. Обычно его используют при небольших авариях, чтобы не ждать сотрудников ГИБДД и потом не ехать в отделение за документами.

Для оформления ДТП по **европротоколу** авария должна соответствовать нескольким условиям.

В ДТП участвовали только два транспортных средства и между ними был физический контакт. Например, если один водитель выехал на встречную полосу, а другой, уходя от столкновения, врезался в дерево, придется вызывать ГИБДД.

Повреждения получили только автомобили. Личным вещам пассажиров и другому имуществу — фонарным столбам и дорожным ограждениям и т. п. — урон не нанесен. Пострадавших нет.

Затраты на предстоящий ремонт транспортного средства потерпевшей стороны не превысят 100 000 Р.

У водителей нет разногласий по поводу виновника, обстоятельств ДТП и повреждениям автомобилей.

Одно из условий оформления ДТП по **европротоколу** — у обоих водителей должны быть действующие полисы ОСАГО. Если хотя бы у одного участника аварии нет страховки или она просрочена, использовать **европротокол** нельзя — страховщик не примет его и откажет в выплате.

Обязательно проверяйте ОСАГО другого водителя. Это можно сделать онлайн, на сайте Российского союза автостраховщиков. Нужен госномер машины или данные полиса. Еще можно проверить, вписан ли в страховку человек, который был за рулем. Для этого в форме надо указать его ФИО и номер водительского удостоверения. Если водитель отказывается от проверки, вызывайте сотрудников ГИБДД — это нужно, чтобы убедиться в том, что полис ОСАГО подлинный и все данные в нем верны. Если позже выяснится, что у виновника аварии поддельный полис, страховая не выплатит деньги по страховке.

## **Где взять бланк извещения о ДТП**

Это можно сделать двумя способами. Заранее распечатать пустой бланк извещения о ДТП. Чтобы оформить **европротокол**, понадобится заполнить **бланк** в двух экземплярах — по одному для каждого участника аварии. Бланк с лицевой стороны заполняют оба водителя.

Заполнить электронный **европротокол** в специальных мобильных приложениях **«Госуслуги Авто»** и **«Помощник ОСАГО»**.

## **Как правильно заполнить европротокол на бумаге**

**Европротокол** заполняется в двух экземплярах — по одному для каждого участника аварии. Чтобы не перепутать **бланки**, помните, что ваш **бланк** тот, где оборотная сторона подписана вами.

На лицевой стороне, начиная с пункта 4, каждый участник ДТП указывает свои данные. **Европротокол** делится на две части: «Транспортное средство «А», «Транспортное средство «В». Это деление условное, и выбор буквы транспортного средства ни на что не влияет.

На оборотной стороне каждый водитель в своем бланке описывает обстоятельства, при которых случилась авария, и ставит подпись. Подписать бланк должен каждый участник ДТП собственноручно, иначе **европротокол** будет считаться недействительным и страховая может отказать в выплате.

Если есть разногласия по поводу обстоятельств ДТП или повреждений автомобилей, оформите фотофиксацию в приложениях **«Госуслуги Авто»**, **«Помощник ОСАГО»** или **«ДТП. Европротокол»**, иначе получить возмещение по **европротоколу** не удастся. Если фотофиксацию в приложении сделать не получится, вызывайте ГИБДД для оформления ДТП.

Как заполнить лицевую сторону:

Место ДТП. Укажите город и улицу или километр шоссе.

Дата ДТП. Укажите дату и время аварии.

Свидетели ДТП. Запишите ФИО и адрес свидетелей, если они есть. Если нет, лучше поставить прочерк, чтобы в этот пункт нельзя было ничего вписать.

Транспортное средство («А» или «В»). Заполняется данными из свидетельства о регистрации ТС, то есть указывается марка и модель машины, VIN, госномер и номер свидетельства о регистрации ТС. Деление на «А» или «В» условное, выбор буквы ни на что не влияет.

Собственник ТС. Лицо, указанное в свидетельстве о регистрации, и его адрес.

Водитель ТС. Данные того, кто был за рулем во время аварии. Нужно указать ФИО, дату рождения, адрес, контактный телефон, серию и номер прав, их категорию и дату выдачи.

Если в момент ДТП автомобиль был припаркован, этот пункт можно не заполнять — просто поставьте везде прочерк, чтобы нельзя было больше ничего вписать. В пункте 11 об обстоятельствах ДТП обязательно поставьте галочку, что ТС было припарковано, а в описании обстоятельств на оборотной стороне бланка — что водитель за рулем не находился.

Страховщик. Укажите название страховой компании, номер полиса ОСАГО и срок окончания его действия. В поле «ТС застраховано от ущерба» отметьте «Да», если у вас есть полис Каско.

Обстоятельства ДТП. Поставьте галочки напротив тех обстоятельств, которые соответствуют вашему маневру в момент ДТП. Противоречий в указанных пунктах быть не должно. В нижней ячейке укажите количество поставленных галочек.

Место первоначального удара. Укажите стрелкой, в какую часть машины пришелся удар или касание. В этом пункте не нужно указывать все поврежденные детали.

Характер и перечень повреждений. Перечислите поврежденные детали автомобиля и характер этих повреждений, например скол, вмятина, царапина, потертость, трещина. Если на лицевой стороне не хватает места для описания всех повреждений, используйте оборотную сторону. В этом случае сделайте пометку: «Подробные повреждения — на оборотной стороне».

Замечания. В этом пункте виновнику ДТП желательно указать: «Свою вину в ДТП признаю. Со схемой ДТП согласен», а потерпевшему: «В ДТП не виноват». Затем каждому участнику ДТП нужно обязательно поставить свою подпись.

Схема ДТП. Нарисуйте схему аварии, укажите положение машин в момент ДТП, названия улиц, направление движения, расположение светофоров, дорожных знаков, линий дорожной разметки: разделительных полос, переходов, стоп-линий.

Подписи водителей. Обязательно отметьте галочкой, есть ли разногласия между участниками по обстоятельствам ДТП. Это влияет на возможность оформления ДТП по европротоколу и сумму возмещения.

Каждый бланк должны подписать оба водителя. Всего нужно три подписи: две с лицевой — каждого участника ДТП, одна с оборотной — владельца бланка. После того как обе копии будут подписаны, вносить исправления в бланк в одностороннем порядке нельзя. Любые исправления нужно заверить подписями обоих водителей.

Транспортное средство. Укажите букву, которую вы выбрали, когда вносили данные на лицевой стороне бланка.

Обстоятельства ДТП. Опишите обстоятельства ДТП от своего лица: в какое время и день, по какой улице и в каком направлении вы двигались или стояли, ваши маневры или их отсутствие, действия второго участника ДТП. Перечеркните незаполненные поля.

ТС находилось под управлением. Отметьте, кто находился за рулем в момент ДТП: собственник или нет.

Может ли ТС передвигаться своим ходом. Укажите, на ходу ли транспортное средство. Перечеркните оставшиеся пустые строки.

Примечания участников ДТП, в том числе разногласия (при наличии). Укажите номер фотофиксации из приложения «Госуслуги Авто», «Помощник ОСАГО» или «ДТП. Европротокол» или перечеркните эти строки, если нет разногласий и не планируете оформлять фотофиксацию в приложении.

**Если нет разногласий по обстоятельствам ДТП, лимит возмещения по европротоколу при наличии фотофиксации из приложения составит до 400 000 Р. Без оформления ДТП через приложение — до 100 000 Р.**

При наличии разногласий опишите их в этом пункте и укажите номер фотофиксации из приложения «Госуслуги Авто», «Помощник ОСАГО» или «ДТП. Европротокол». В этом случае лимит возмещения по европротоколу составит до 100 000 Р.

Перечеркните строки, оставшиеся пустыми. Поставьте дату, подпись и ее расшифровку.

Такие же поля, как и для водителя транспортного средства «А» на оборотной стороне своего бланка должен заполнить второй участник ДТП — водитель, который на лицевой стороне бланка заполнял данные по транспортному средству «В».

Если каждый экземпляр бланка европротокола заполнен и на нем стоят подписи обоих водителей, можно разъезжаться. Ваш экземпляр — тот, где на оборотной стороне стоит ваша подпись.

После оформления заполненный бланк европротокола нужно направить в свою страховую компанию в течение пяти рабочих дней со дня ДТП.

### **Когда обращаться в страховую компанию после ДТП**

Сроки и необходимость обращения в страховую после ДТП зависят от способа оформления аварии.

Если ДТП оформлено с помощью электронного европротокола, отдельно сообщать страховой о случившемся не требуется ни потерпевшему, ни виновнику. Страховая автоматически получит информацию о ДТП из АИС ОСАГО. Если ДТП оформлено на бумажном европротоколе или сотрудником ГИБДД, потерпевшему и виновнику нужно сообщить своей страховой об аварии не позднее 5 рабочих дней с момента ДТП — это требование пункта 3.8 правил ОСАГО.

При оформлении ДТП с помощью электронного или бумажного европротокола лицо ответственное за произошедшее ДТП не должно приступать к ремонту или утилизации транспортного средства в течение 15 календарных дней, не считая нерабочие праздничные дни, с момента с момента ДТП.

Потерпевший не должен приступать к ремонту поврежденного имущества или его утилизация до его осмотра страховщиком.

Если нарушить данные требования, страховая компания может потребовать от виновника оплатить всю сумму, которая она перечислила потерпевшему либо отказать потерпевшему в страховом возмещении.

### **Главное о ДТП без страхового полиса**

Ездить без полиса ОСАГО нельзя. Если остановят инспекторы ГИБДД, они выпишут штраф. А в случае аварии виновнику придется самому компенсировать ущерб потерпевшим.

Купить полис надо заранее — если оформить его после ДТП, эту аварию страховка не покроет.

Если у одного из водителей нет ОСАГО, оформить ДТП по европротоколу не получится — надо вызывать сотрудников ГИБДД.

Если у виновника нет ОСАГО и в аварии пострадали люди, они могут получить компенсационную выплату по жизни и здоровью в Российском союзе автостраховщиков. Ущерб, причиненный имуществу, должен оплатить виновник ДТП.

Если виновник не хочет компенсировать ущерб добровольно, потерпевший может подать в суд. Это надо сделать в течение трех лет после ДТП. Понадобятся доказательства: протокол или постановление ГИБДД, где указан виновный водитель, расчет стоимости ремонта, фото с места ДТП.

Если ОСАГО нет только у потерпевшего, страховая виновника все равно компенсирует ему ущерб.

### **Можно ли потерпевшему обратиться в свою страховую за возмещением ущерба**

Потерпевший должен обратиться за выплатой в свою страховую, если есть условия для процедуры ПВУ — прямого возмещения убытков:

у каждого участника ДТП есть ОСАГО;

никто из людей не пострадал;

вред причинен только машинам участников аварии (контактное ДТП), чужое имущество не повредили.

Если у Вас остались вопросы или Вы хотите получить более подробную информацию обратитесь на **сайт РСА <https://autoins.ru/>** или **ГОСУСЛУГИ <https://www.gosuslugi.ru>**